



## **A la Comissió de Drets Socials, Cultura i Esports**

Maria Rovira i Torrens, en la seva qualitat de regidora del grup municipal CUP Capgirem Barcelona, actuant en el seu nom i representació, manifesta:

Des del setembre de 2012, amb l'entrada en vigor del Reial Decret 16/2012, la plataforma PASUCat i Jo Sí Sanitat Universal han denunciat que s'han cobrat les urgències a les persones estrangeres residents a Catalunya. Aquesta facturació continua avui en dia per la mala aplicació del Protocol de Facturació del CatSalut, que no ha aconseguit garantir el dret a l'atenció urgent gratuïta a les persones sense recursos, així com als menors i dones embarassades.

Durant aquests anys, han denunciat diversos casos, essent un dels més greus l'ocorregut al desembre de 2015 a Urgències de l'Hospital del Mar.

Tot i que el nou protocol del CatSalut s'ha aplicat en unes 1000 visites urgents en tota Catalunya a l'últim trimestre del 2016, els hospitals i sindicats denuncien que la seva implementació ha estat molt deficient i que es continua facturant la visita urgent en contra d'allò establert en aquest protocol.

S'ha facturat a persones residents en Catalunya cobrant-les com si fossin turistes. Així ho reconeix l'Institut Català de Salut (ICS), que no ha aplicat el protocol en cap dels principals hospitals de Catalunya. Tampoc es segueixen les instruccions del CatSalut en diversos Centres d'Urgències d'Atenció Primària a Barcelona, com són el CAP Roger de Flor, Manso, Pere Camps i Dos de Maig.

Per tot això, presentem la següent

**Pregunta**

Quina és la política del govern per a revertir la facturació il·legal de les urgències a persones residents a Catalunya, al menys als centres on té competències com és el Parc de Salut Mar (Hospital del Mar i CUAP Perecamps del Raval) i quines actuacions portarà a terme per tal que no es torni a repetir?

Maria Rovira i Torrens

A 10 d'abril de 2017, Barcelona (Països Catalans)

---

Exemples per a l'exposició o la rèplica:

<http://lapasucat.blogspot.com.es/2017/02/continua-la-facturacion-ilegal-en-las.html>

- **Urgències de l'Hospital del Mar:** Sabrina, que al desembre del 2015 va ser a Urgències de l'Hospital del Mar perquè sospitaven que tenia un tumor en el tòrax. Com que no tenia targeta sanitària per a ser atesa, li van demanar pagar un import que no podia assumir i va haver de marxar a casa sense visitar-se. Tres mesos després, ja amb targeta sanitària, Sabrina va tornar a Urgències, sent diagnosticada d'un limfoma estadío IV que, com que no havia estat tractat a temps, havia progressat i s'havia estès per tot el cos.
- **CAP Roger de Flor:** el 22 de desembre a una mare d'un bebè amb febre alta li van obligar a pagar 90 euros com a condició imprescindible per visitar-la en urgències. Les van tractar com una turista amb diners, mentre ella havia de demanar diners en la sala d'espera per poder pagar la urgència del seu bebè.
- **Parc de Salut Mar (Hospital del Mar y CUAP Perecamps en el Raval):** on de manera repetida es comenten errors en facturar les urgències. La Direcció no ha pres mesures efectives per corregir-los, i continuen facturant com li va passar a una dona pakistanesa que el 5 de Gener va acudir a Urgències del CUAP Perecamps. Encara que va dir que no tenia diners se li va donar una factura per 244 euros, obligant-li a presentar una targeta sanitària per cancel·lar la factura o hauria de pagar-la.
- **CUAP Dos de Maig:** un home peruà va acudir el 29 de Gener, on li van dir que havia de pagar uns 120 euros per ser atès, sense oferir-li una altra opció, tractant-ho com si fos un turista amb diners. Però com que no tenia aquests diners es va marxar sense visitar-se. Per sort ens va cridar i vam poder indicar-li que tornés al CUAP i demanés ser atès com a persona sense recursos, només en aquest segon intent el CUAP va aplicar el protocol correcte del CatSalut.
- **CUAP Manso:** el passat 4 de Febrer, una dona paraguaiana empadronada a Barcelona que va acudir a urgències del CUAP Manso, li van dir que si no pagava els 105 euros de la visita no podria ser atesa. Vam haver de parlar per telèfon amb l'administrativa per forçar-li a complir la normativa del CatSalut i permetre l'atenció urgent d'aquesta dona sense recursos econòmics.