



Al Consell Plenari

Maria José Lecha, en la seva qualitat de regidora del grup municipal de la CUP Capgirem Barcelona a l'Ajuntament de Barcelona, actuant en el seu nom i representació, manifesta:

Actualment l'empresa Eulen realitza els serveis d'atenció al client de l'empresa Endesa, però a 1 de desembre canvia la concessió d'aquest servei a l'empresa Atento.

Segons Eulen a conseqüència d'aquest canvi de concessió 344 treballadors i treballadores queden acomiadades d'Eulen.

Les condicions de treball de les treballadores d'Eulen són actualment d'una mena d'esclavitud moderna legalitzada, amb sous de menys de 900 euros, inseguretat i una pressió laboral, tant d'Endesa com de l'empresa subcontractada, amb l'obligació de donar una informació que sovint es parcial o que porta a l'equívoc al client que fa la gestió o demana explicacions.

Una situació molt precària que es contradiu amb la necessitat d'un servei d'atenció al client per garantir la seva qualitat.

Cada nova concessió es una volta de rosca més a les ja degradades condicions de treball.

La nova empresa, Atento, no té l'obligació de mantenir totes les condicions laborals de les persones que subrogi, amb la qual cosa aquestes treballadores viuen una situació de degradació progressiva que va en detriment d'un servei fiable i rigorós.

Entenem que és incompatible la presentació de guanys com acaba de fer Endesa amb mantenir aquestes dures condicions de treball per les seves empreses subcontractades o amb el tall de llum a persones amb necessitats socials.

Pregunta:

Té l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes i/o les seves empreses municipals contractats serveis amb Endesa, Eulen i/o Atento, per quins serveis i en quina data finalitzen aquests?

Maria José Lecha

A 23 de novembre de 2015, Barcelona (Països Catalans)
