

171919/6024



11 ABR. 2017

10:00h

## A la Comissió de Presidència, Drets de ciutadania, Participació i Seguretat i Prevenció

Josep Garganté i Closa, en la seva qualitat de regidor del grup municipal de la CUP Capgirem Barcelona a l'Ajuntament de Barcelona, actuant en el seu nom i representació, manifesta:

Des del passat 1 d'abril el servei del 010 és gratuït.

Segons la clàusula 20 del contracte d'aquest servei:

*"-Modificació del contracte. Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte:*

*2. Per causes previstes i precises:*

*Les causes previstes i precises de modificació del contracte són les següents:*

*b) L'increment o decrement de serveis i canals d'entrada (noves numeracions telefòniques, canals de xarxes socials o nous dispositius)."*

En aquest punt, el servei s'ha modificat, actualment s'atén des del 010 totes les trucades de l'àrea metropolitana i fora de l'àrea metropolitana les trucades entraven a través del 807117700 i ara es el 931537010.

En quan a les condicions laborals del personal que realitza el servei del 010 hi ha treballadors que porten més de 10 anys, i des de el 2008, que la subcontracta Atento (primera empresa de serveis que va ser adjudicatària del 010) va perdre la licitació, van perdre la seva antiguitat, i van començar amb antiguitat 0 a la nova empresa, en aquell moment Qualytel, i així han anat passant cada 3 anys, ja que posteriorment van tornar a Atento, i 3 anys després han tornat a Qualytel.

Al servei del 010 són 153 treballadors, repartits en diversos torns per garantir l'atenció 24h/365 dies al any.


D'aquests 153 treballadors, 115 tenen contractes a temps parcial, i d'aquests 73 no arriben als 12.000€ anuals en brut i en 12 pagues.

El contracte que tenen tots els treballadors del 010 és d'OBRA I SERVEI.

Per tot això, presentem la següent

**Pregunta**

Sol·licitem conèixer si el canvi a la gratuïtat del servei 010 ha comportat modificacions en el contracte de la licitació i/o en les condicions laborals dels treballadors i treballadores (carrega de treball, noves contractacions, passi de contractes de jornada parcial a completa, etc.)



Josep Garganté i Closa

A 7 d'abril de 2017, Barcelona (Països Catalans)

---