



## **A la Comissió de Presidència, Drets de ciutadania, Participació i Seguretat i Prevenció**

Maria Rovira i Torrens, en la seva condició de regidora del Grup Municipal de la CUP Capgirem Barcelona a l'Ajuntament de Barcelona, actuant en el seu nom i representació, manifesta:

El 010 és un servei d'informació i gestió municipal gratuït de l'Ajuntament de Barcelona des de l'abril del 2017. Aquest servei és de titularitat pública però actualment està gestionant per Majorel (Grupo Berteksmann-Saham). Les seves treballadores porten anys reivindicant els seus drets davant les licitacions que es realitzen cada 4 anys per la gestió del servei a grans empreses, que suposen un empitjorament de les seves condicions laborals. Així doncs, en els darrers anys han realitzat vagues amb un 90% de seguiment i actualment hi ha convocada una vaga indefinida que es desenvoluparà els propers dies.

Els darrers mesos ha sortit a licitació una vegada més la gestió d'aquest servei sense comptar amb el mateix comitè d'empresa per fer les clàusules del nou concurs públic, així com tampoc per fer un seguiment de com es desenvolupava el servei.

Així doncs en el plec de clàusules del servei que finalment s'ha licitat –i que ja s'ha resolt- no apareix la subrogació de les treballadores que ara mateix estan al servei, així com tampoc el fet que les seves treballadores tinguin la categoria de gestores; no s'ha incrementat la contractació a temps complet fet que precaritza les treballadores –la majoria dones- ni contempla la necessitat de realitzar evaluacions de riscos psicosocials amb la participació de l'ajuntament.

### **Proposició:**

Que s'asseguri la subrogació de les treballadores del servei d'atenció telefònica ciutadana i serveis diferents de la direcció de serveis d'informació ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona.

Alhora, que se'ls atorgui la categoria laboral de gestores ja que desenvolupen tasques específiques de gestió que només es poden resoldre a través d'aquest servei.

Tenint en compte la precarietat, com a conseqüència –entre d'altres- de la temporalitat que existeix en aquest servei –on una gran majoria són dones- i el compromís que teòricament expressa l'ajuntament en relació la situació laboral de les dones, demanem que s'asseguri un augment de la contractació a temps complet ja que la situació actual aprofundeix en la precarietat laboral de les dones a la ciutat.

Finalment, demanem que s'asseguri una presència de les treballadores en l'avaluació de la implementació de les diferents condicions laborals per assegurar que l'ajuntament fa un seguiment acurat de quina és la seva situació així com també que es desenvolupin avaluacions de riscos psicosocials amb la participació del mateix ajuntament per assegurar el correcte funcionament del servei així com la situació de les mateixes treballadores.

Maria Rovira Torrens

A 15 de març de 2018, Barcelona (Països Catalans)